

Regulamin sklepu internetowego

§ 1

Postanowienia wstępne

- 1 Biuro Podróży Lastowicze.pl dostępny pod adresem internetowym www.lastowicze.pl prowadzony jest przez Izabelę i Grzegorza Kołb-Sieleckich reprezentujących działalność gospodarczą pod nazwą Centrum Last Minute, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 6572759031
- 2 Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§ 2

Kontakt ze sklepem

- 3 Adres e-mail Sprzedawcy: biuro@lastowicze.pl
- 4 Numer telefonu Sprzedawcy: +48 413447503
- 5 Numer rachunku bankowego Sprzedawcy (na terenie Polski) ING 23 1050 1416 1000 0091 3993 5069
- 6 Numer rachunku bankowego Sprzedawcy dla zagranicy:
nr rachunku w formacie IBAN:
PL 23 1050 1416 1000 0091 3993 5069
Kod SWIFT banku INGBPLPW
- 7 Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
- 8 Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach 10:00-18:00 od poniedziałku do piątku.
- 9 Dla sprzedawcy priorytetem jest jak najszybsze zrealizowanie zamówienia Klienta.

§ 3

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- 1 Urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową typu Google Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer.
- 2 Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- 3 Włączona obsługa plików cookies.

§ 4 Informacje ogólne

- 1 Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
- 2 Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania konta.
- 3 Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto
- 4 Usługi turystyczne nie podlegają zwrotowi. Po pobraniu nie przysługuje 14-dniowy czas na odstąpienie od umowy.
5. Klienci mogą odstąpić od umowy sprzedaży produktów z naliczeniem kosztów zgodnymi z warunkami uczestnictwa danego organizatora, od którego usługa pochodzi. Warunki uczestnictwa są każdorazowo podpisane pod zamówienie.

§ 5 Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

- 1 Znaleźć wybraną ofertę.
- 2 Zapoznać się dokładnie z opisem oferty.
- 3 Wypełnić dane uczestników zgodnie z dokumentem tożsamości wymaganym na danym kierunku wakacyjnym.
- 4 Sprawdzić ważność dokumentów tożsamości i obowiązujące przepisy wjazdowe do danego kraju.
- 5 Przeczytać warunki uczestnictwa i ubezpieczenia widoczne w procesie rezerwacji.
- 6 Wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie

§ 6 Wykonanie umowy sprzedaży

- 1 Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą formularza rezerwacyjnego.
- 2 Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz po-

twierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

- 3 W przypadku wyboru przez Klienta:
 - a. płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności po dokonaniu rezerwacji oraz opłacenia go przez Przelewy24. Produkt zostanie wysłany do zamawiającego, gdy Sprzedający otrzyma należność na konto.

§ 7

Postanowienia końcowe

- 1 Umowy zawierane poprzez Biuro podróży Lastowicze.pl zawierane są w języku polskim.
- 2 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- 3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
- 4 Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Reklamację będą rozpatrywane indywidualnie po zgłoszeniu na adres mailowy podany w zakładce kontakt na stronie www.lastowicze.pl